

Algemene voorwaarden bij onderhoudsabonnement warmtepomp

1 Algemene bepalingen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op alle aanvragen en overeenkomsten betreffende het afsluiten van een onderhoudsabonnement.
- 1.2 In deze voorwaarden wordt verstaan onder de installateur:
Bouma Technisch Installatiebedrijf BV
(afgekort Bouma T.I.B.)

2 Onderhoudsabonnement

- 2.1 Een onderhoudsabonnement gaat in op de eerste dag van de daaropvolgende maand. Daarna geldt het abonnement voor 1 jaar. Vervolgens wordt het abonnement steeds voor 1 jaar verlengd, waarbij de verlengde overeenkomst op elk moment door één van beide partijen kan worden opgezegd met inachtneming van 1 maand opzegtermijn. In geval van verhuizing kan het abonnement worden voortgezet, indien dit tijdig aan de installateur wordt doorgegeven. Indien nodig, zal het abonnement worden aangepast.
- 2.2 Bij een eventuele verhoging van het abonnementsgeld kan de abonnee tussentijds per datum van de verhoging het abonnement opzeggen, mits deze opzegging binnen een maand na aankondiging schriftelijk wordt doorgegeven. Bij een landelijke indexering vervalt dit recht.

3 Vervanging toestel door abonnee

- 3.1 Indien een abonnee een toestel waarvoor een onderhoudsabonnement is afgesloten, vervangt door een ander toestel, is Bouma T.I.B. gerechtigd het onderhoudsabonnement op te schorten. Deze schorsing wordt pas beëindigd wanneer Bouma T.I.B. het nieuwe toestel heeft geaccepteerd voor het onderhoudsabonnement. De bepalingen van artikel 2.1 en 2.2 blijven onverminderd van toepassing.
- 3.2 Indien bij vervanging van het toestel het abonnement niet wordt opgezegd, wordt het abonnement geacht betrekking te hebben op het nieuwe toestel, mits Bouma T.I.B. van deze wijziging vooraf op de hoogte is gesteld en het nieuwe toestel heeft geaccepteerd. Wanneer er een ander type toestel is geplaatst (bijv. met meer vermogen), houdt Bouma T.I.B. zich het recht voor, de abonnementsprijs aan te passen.

4 Beëindiging onderhoudsabonnement

- 4.1 In de volgende gevallen zal het abonnement komen te vervallen:
-indien het toestel door de abonnee wordt afgeschaft
-indien het toestel door derden wordt vervangen

5 Betaling

- 5.1 Bij aanvang van het abonnement ontvangt de abonnee Een factuur met het af te schrijven maandbedrag. De Betaling geschiedt door middel van automatische incasso aan het begin van iedere maand. Wanneer de abonnee bezwaar heeft tegen automatische incasso kan hij / zij dit aangeven. Er zal dan door Bouma T.I.B. in overleg met de abonnee een passende oplossing worden gezocht.

6 Rechten abonnee

- 6.1 Een onderhoudsabonnement geeft recht op:
-één onderhoudsbeurt per 12 maanden
-het verhelpen van storingen tegen de bij het afgesloten abonnement behorende tarieven

- 6.2 Indien het abonnementsgeld niet door Bouma T.I.B. kan worden geïncasseerd, worden de rechten voortvloeiend uit artikel 6.1 opgeschort, totdat de abonnee het verschuldigde bedrag op een andere manier heeft voldaan. Onderhoud dan wel het verhelpen van storingen is dan wel mogelijk tegen volledige doorberekening van alle kosten.
- 6.3 Het abonnement omvat onderhoud aan het toestel dat in de onderhoudsovereenkomst is opgenomen. Het onderhoud bestaat uit controle op goede werking, schoonmaken en zo zuinig mogelijk afstellen van het toestel.
- De abonnee ontvangt ruim van tevoren schriftelijk bericht over de geplande datum voor de onderhoudsbeurt. Wanneer de abonnee op de genoemde datum zonder geldige reden niet thuis is, worden bij een tweede bezoek voorrijkosten berekend.
- 6.4 Het abonnement heeft betrekking op alle zaken binnen de mantel van het toestel waarvoor het abonnement is afgesloten. Dit houdt in dat werkzaamheden aan alle zaken buiten de mantel volledig zullen worden doorberekend aan de abonnee. Werkzaamheden die moeten worden uitgevoerd door een fabrieksmonteur vallen tevens buiten het onderhoudsabonnement. Wanneer ombouw van het toestel noodzakelijk blijkt doordat bepaalde onderdelen niet meer verkrijgbaar zijn, zal dit worden doorberekend aan de abonnee.
- 6.5 Storingen die niet onder het abonnement vallen, zijn:
- het ontbreken van elektrische spanning
 - een gesloten gaskraan
 - een onjuist ingestelde kamerthermostaat
 - een niet goed dichtgedraaide of druppelende warmwaterkraan
 - (de)montagewerk van de abonnee of derden
 - door de abonnee of derden aangebrachte schade aan het toestel
 - storingen voortvloeiend uit het niet laten uitvoeren van geadviseerde reparaties of vervanging van onderdelen
 - bevrozing van water- of cv-leidingen en blikseminslag
 - het niet goed functioneren van de rookgasafvoer en luchttoevoer
 - een te lage druk in een cv-toestel doordat het water niet tijdig is bijgevuld
 - een verstopte leiding onder het cv-toestel
- 6.6 Storingen zullen tijdens normale werktijden worden verholpen. Alleen in spoedeisende gevallen zullen storingen buiten de normale werktijden in behandeling worden genomen, hierbij wordt in het geval van servicecontract type 1 (basisabonnement) een vast voorrijtarief van 75 euro gerekend.
- 6.7 Onder een storing wordt verstaan: een min of meer plotseling optreden defect, niet te wijten aan ernstig verzuim van onderhoud aan het toestel of algehele slijtage en redelijkerwijs niet door de abonnee te voorzien.
- 7 Kostenverhogende omstandigheden**
- 7.1 Wanneer kostenverhogende omstandigheden ontstaan, dient De installateur de abonnee daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen. De abonnee heeft dan het recht binnen 30 Dagen schriftelijk bezwaar aan te tekenen.

Aansprakelijkheid

8.1 Bouma T.I.B. is aansprakelijk voor door de abonnee geleden schade aan personen en andere zaken, voor zover deze schade is veroorzaakt door de uitvoering van een onderhoudsbeurt of storingswerkzaamheden en het gevolg is van de schuld van een medewerker of door hem ingeschakelde hulppersonen.

Indien en voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van Bouma T.I.B. wordt gedekt.

8.2 De in 8.1 genoemde beperking geldt niet, indien schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de installateur.

8.3 Een rechtsvordering van de abonnee tot schadevergoeding of herstel ingevolge deze voorwaarden, verjaart één jaar nadat de abonnee protest heeft aangetekend.

9 Uitsluiting aansprakelijkheid

9.1 Bouma T.I.B. is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de abonnee of derden onderhoud of werkzaamheden aan het toestel hebben uitgevoerd of ten gevolge van het feit, dat een onderhoudsbeurt niet of nog niet heeft plaatsgevonden door uit- of afstel van de abonnee.

10 Overige bepalingen

10.1 Voordat het toestel in het abonnement kan worden opgenomen, dient er door Bouma T.I.B. een controlebeurt te worden uitgevoerd. De kosten hiervoor worden volledig aan de abonnee doorberekend. Deze bepaling geldt niet voor toestellen jonger dan 2 jaar die door Bouma T.I.B. zijn geïnstalleerd. Bouma T.I.B. behoudt zich het recht voor een abonnement te weigeren of niet te verlengen.

Toestellen ouder dan 12 jaar

worden door Bouma T.I.B. niet in een onderhoudsabonnement opgenomen.

Wel kan aan deze toestellen op vaste termijn onderhoud worden uitgevoerd waarbij achteraf een factuur wordt gestuurd op basis van voorrijkosten, arbeidsloon en materialen / onderdelen.